



販売士マーク

大阪販売士

初代 理事長 黒岩鳴實氏 揮毫

販売士塾の開催

2010/11/18

『いまさら訊けない！冠婚葬祭のマナーとつぼ』。

百貨店のお客様相談室で、お客様からの様々なご相談・ご不満に対応され、20年間専任相談員を勤められた通商産業大臣認定消費生活アドバイザー、日本販売士協会登録講師 鈴木栄子氏に豊富なご経験をもとに実務に即したお話をいただきました。

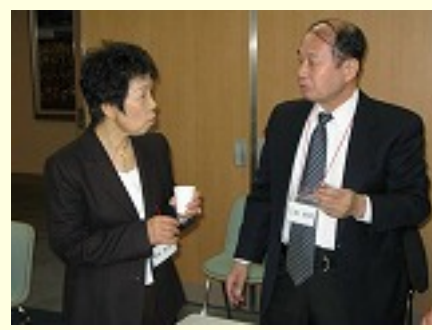
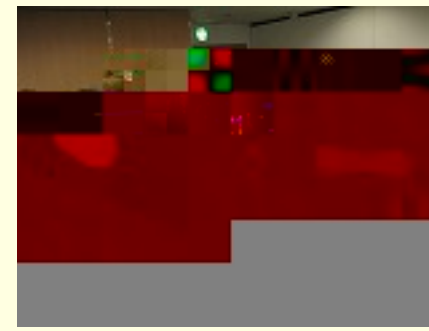


昨今は、インターネット情報やマニュアル本流行りで、うわべの知識は氾濫していますが、真心は伝わりません、これでは折角の知識も役にたたず顧客や取引先に満足を与えることはできません。

知識不足と経験不足、一部に虚礼廃止の声が聞かれますが、虚礼はあくまでも虚礼であり、真の礼まで廃止することはできません、ともすれば忘れてしまいそうな心と心の触れあい、人と人の結びつきをより一層豊かにするために、社会人としての常識を見直ししましょう。と詳しくお教えいただきました。



写真提供： 大阪販売士協会 理事 山中棟平様



<お問い合わせ先>

大阪販売士協会
大阪商工会議所 人材開発部内
〒540-0029 大阪市中央区本町橋2番8号
TEL：06-6944-6430 FAX：06-6944-6330